



Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden geldend op Camping 't Vossenveld

De algemene voorwaarden die gelden op Camping 't Vossenveld bestaan uit de algemene voorwaarden van het **SVR – Kamperen bij de Boer** en de **aanvullende algemene voorwaarden vanuit Camping 't Vossenveld**.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Camping 't Vossenveld hierna te noemen: "Ondernemer", en de partij die de overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: "Recreant".

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden geldend op Camping 't Vossenveld	5
Artikel 1 – Definities	5
Algemene Voorwaarden SVR – Kamperen bij de Boer	7
Artikel 2 - Inhoud overeenkomst.....	7
Artikel 3 - Duur en afloop van de overeenkomst	7
Artikel 4 - Prijs en prijswijziging.....	7
Artikel 5 - Betaling	8
Artikel 6 - Annulering (incl. Aanvullende voorwaarden Camping 't Vossenveld)	8
Artikel 7 - Gebruik door derden	10
Artikel 8 - Voortijdig vertrek van de recreant	10
Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad	10
Artikel 10 - Ontruiming.....	11
Artikel 11 - Wet- en regelgeving.....	11
Artikel 12 - Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen	12
Aanvullende Algemene Voorwaarden Camping 't Vossenveld	13
Artikel 14 – Beheerder	13
Artikel 15 – Totstandkoming van een overeenkomst inzake een plaats	13
Artikel 16 – Reserveringskosten.....	13
Artikel 17 – Huishoudelijk reglementen tijdens verblijf.....	13
Artikel 18 – Optie houden op een plaats	13
Artikel 19 – Borg	14
Artikel 20 – Aankomst en vertrek buiten reguliere aankomst- en vertrektijden.....	14
Artikel 21 – Extra dagdeel	14

Algemene Voorwaarden geldend op Camping 't Vossenveld

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Kampeermiddel	Tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, tourcaravan, e.d.;
Plaats	Elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een kampeermiddel;
Ondernemer	Het bedrijf die de plaats aan de recreant ter beschikking stelt;
Recreant	Degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake de plaats aangaat;
Mederecreant	De mede op de overeenkomst aangegeven perso(o)n(en);
Overeengekomen prijs	De vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de plaats; hierbij dient aan de hand van de prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs is inbegrepen;
Informatie	Schriftelijke of digitaal aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde plaats, algemene voorwaarden, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
Annulering	De schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf;
Arrangementen	Een plaats die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van het aangegeven arrangement;
Voorseizoen	Een plaats die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van het aangegeven voorseizoen;
Seizoenplaats	Een plaats die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van opening tot en met sluiting van het kampeer seizoen;
Toeristisch Seizoenplaats	Een plaats, die als toeristische plaats is aangewezen, die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van opening tot en met sluiting van het kampeer seizoen. Bij deze plaats is een minimale aanwezigheid vereist;

Toeristische Voorseizoensplaats	Een plaats, die als toeristische plaats is aangewezen, die beschikbaar is voor een kampeermiddel voor een periode van het aangegeven voorseizoen. Bij deze plaats is een minimale aanwezigheid vereist;
Plaats onder optie	Een reservering onder voorbehoud van een plaats voor een bepaalde periode;
Extra dagdeel	Een verlenging van het verblijf op de dag van aankomst en/of dag van vertrek. Een extra ochtend of middag buiten de voor of na de reguliere aankomst- of vertrektijd;
Reserveringskosten	Kosten om een reservering tot stand te brengen.

Algemene Voorwaarden SVR – Kamperen bij de Boer

Artikel 2 - Inhoud overeenkomst

De ondernemer stelt voor tijdelijke recreatieve doeleinden aan de recreant de overeengekomen plaats voor de overeengekomen periode ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om daarop een kampeermiddel van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te plaatsen.

De ondernemer is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.

Indien deze informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie, zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

Artikel 3 - Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Artikel 4 - Prijs en prijswijziging

De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.

Indien na vaststelling van de prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een verhoging van lasten en heffingen die

direct op de plaats, het kampeermiddel of de recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van deze overeenkomst.

Artikel 5 - Betaling

De recreant dient de betalingen bij aankomst te hebben voldaan, of bij vertrek, afhankelijk van de overeengekomen afspraken. Indien de ondernemer op de dag van overeenkomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.

De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Annulering (incl. Aanvullende voorwaarden Camping 't Vossenveld)

Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. De recreant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Voor plaatsen niet zijnde (toeristische) (voor)seizoensplaatsen of plaatsen met een arrangement bedraagt deze:

- bij annulering tot 42 dagen vóór aanvang van het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten exclusief reserveringskosten.
- bij annulering tussen 42 dagen tot en met 10 dagen vóór aanvang van het verblijf: 25 % van de totale verblijfskosten exclusief reserveringskosten.
- bij annulering tussen 10 dagen tot en met 2 dagen van aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten exclusief reserveringskosten.
- Bij annulering één dag voor de aanvang van het verblijf: 75% van de totale verblijfskosten exclusief reserveringskosten.
- bij annulering op de dag van aanvang van het verblijf of bij het niet verschijnen: 100% van de totale verblijfskosten exclusief reserveringskosten.

Voor (toeristische) seizoensplaatsen en (toeristische) voorseizoensplaatsen bedraagt deze:

- bij annulering vóór 1 juli in het jaar voorafgaand aan het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten (incl. borg).
- bij annulering vanaf 1 juli tot en met 15 oktober in het jaar voorafgaand aan het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten (borg wordt niet terugbetaald)
- bij annulering na 15 oktober tot en met 30 november in het jaar voorafgaand aan het verblijf: 25% van de totale verblijfskosten (borg wordt niet terugbetaald).
- bij annulering na 1 december in het jaar voorafgaand aan het verblijf tot en met 31 januari van het jaar van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten (borg wordt niet terugbetaald).
- bij annulering vanaf 1 februari van het jaar van het verblijf tot 1 maart van het jaar van het verblijf: 75% van de verblijfskosten (borg wordt niet terugbetaald).
- bij annulering vanaf 1 maart van het jaar van het verblijf tot de ingangsdatum of het niet verschijnen: 100% van de verblijfskosten (borg wordt niet terugbetaald).

Voor plaatsen met een arrangement bedraagt deze:

- bij annulering tot en met 42 dagen vóór aanvang van het verblijf: 0 % van de totale verblijfskosten (reserveringskosten worden niet terugbetaald).
- bij annulering vanaf 42 dagen tot en met 28 dagen vóór aanvang van het verblijf: 25 % van de totale verblijfskosten (reserveringskosten worden niet terugbetaald).
- bij annulering vanaf 28 dagen tot en met 14 dagen vóór aanvang van het verblijf: 50% van de totale verblijfskosten (reserveringskosten worden niet terugbetaald).
- Bij annulering vanaf 14 dagen tot en met 7 dagen vóór aanvang van het verblijf: 75% van de totale verblijfskosten (reserveringskosten worden niet terugbetaald).
- bij annulering vanaf 6 dagen vóór aanvang van het verblijf of bij het niet verschijnen: 100% van de totale verblijfskosten (reserveringskosten worden niet terugbetaald).

Ondernemer behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een recreant te weigeren. Ondernemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door recreant betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 7 - Gebruik door derden

Gebruik door derden van een kampeermiddel en/of de bijbehorende plaats is slechts toegestaan, indien de ondernemer daarvoor toestemming heeft gegeven en het gebruikelijke overnachtingstarief wordt betaald inclusief toeristenbelasting (exclusief plaatsen waarbij een forfaitaire toeristenbelasting wordt gerekend). Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke dan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

Artikel 8 - Voortijdig vertrek van de recreant

De recreant is de volledige prijs voor de overeengekomen tariefperiode verschuldigd.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - 1.1. Indien de recreant, mederecreant(en), en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - 1.2. Indien de recreant, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in directe omgeving van het terrein bederft;

- 1.3. Indien de recreant, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt;
2. Indien het kampeermiddel van de recreant niet aan algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
3. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant mondeling en/of schriftelijk laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
4. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein zo snel mogelijk te verlaten, doch uiterlijk binnen 2 uur.
5. Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de plaats te ontruimen in overeenstemming met artikel 10 lid 2.
6. De recreant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10 - Ontruiming

1. Als de overeenkomst is geëindigd, moet de recreant, uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen periode en tijd, de plaats leeg en volledig opgeruimd opleveren.
2. Als de recreant zijn kampeermiddel niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd, na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 24 uur vanaf het tijdstip van ontvangst, op kosten van de recreant de plaats te ontruimen, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2 en 3. Eventuele stallingskosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 11 - Wet- en regelgeving

1. De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer in het kader van milieumaatregelen voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld.
2. Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voor handen hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel-en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht. In dit geval zal geen restitutie plaatsvinden van de overeengekomen prijs en/of niet-genoten vakantiedagen.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij het een beroep kan doen op overmacht of als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
5. De recreant is aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt, tenzij er sprake is van overmacht.
6. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de mederecreant(en) en/of derde(n), voor zover het gaat om schade die aan de recreant, de mederecreant(en) en/of derde(n) kan worden toegerekend.
7. De ondernemer verplicht zich om na de melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere recreanten, passende maatregelen te nemen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen ondernemer en recreant is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank in Roermond is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.

Aanvullende Algemene Voorwaarden Camping 't Vossenveld

Artikel 14 – Beheerder

De eigenaar van Camping 't Vossenveld is de beheerder. De beheerder kan een derde als vervanger aanduiden.

Artikel 15 – Totstandkoming van een overeenkomst inzake een plaats

Een overeenkomst inzake een plaats kan mondeling (telefonisch) en/of schriftelijk tot stand komen.

Artikel 16 – Reserveringskosten

Indien er reserveringskosten gevraagd worden, zal deze verrekend worden op de eindnota. Reserveringskosten worden bij annulering niet terugbetaald tenzij de annulering plaatsvindt vóór 1 januari van het seizoen waarop de geannuleerde reservering betrekking heeft.

Artikel 17 – Huishoudelijk reglementen tijdens verblijf

Tijdens het verblijf op het terrein geldt het algemeen huishoudelijk reglement. Er zijn aanvullende huishoudelijke reglementen voor recreanten met een (toeristische) (voor)seizoensplaats.

Artikel 18 – Optie houden op een plaats

Een optie houden op een plaats kan mondeling en/of schriftelijk overeengekomen worden. Een optie kan aangevraagd worden voor een periode van maximaal 7 dagen. Een optie vervalt na maximaal 7 dagen of tot de eerste dag dat de periode van de optie ingaat (indien de periode ingaat binnen 7 dagen), tenzij anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. De recreant dient zelf met de ondernemer contact op te nemen binnen deze termijn om de optie definitief te maken. Een optie is onder voorbehoud en de recreant is niet kostenplichtig voor de periode van de optie, tenzij deze definitief wordt. Een optie tijdens het verblijf, om de periode van het verblijf te verlengen, is niet zonder meer toegestaan.

De ondernemer heeft het recht om contact op te nemen met de recreant indien een andere recreant een directe reservering wil maken voor de plaats ook al staat de plaats onder optie

en is de vervaldatum nog niet bereikt. Dan is de ondernemer verplicht eerst contact op te nemen met de recreant die deze plaats onder optie heeft en aan de recreant kenbaar te maken dat er een andere recreant deze plaats direct wil reserveren. Vanaf het contact tussen de ondernemer en de recreant heeft laatstgenoemde 24 uur bedenktijd om de optie definitief te maken. De recreant dient zelf contact op te nemen met de ondernemer om de optie definitief te maken.

Artikel 19 – Borg

Bij voorseizoenplaatsen en seizoenplaatsen (inbegrepen toeristische (voor-)seizoenplaatsen) wordt eenmalig borg gevraagd, zie bijbehorende voorwaarden.

Artikel 20 – Aankomst en vertrek buiten reguliere aankomst- en vertrektijden

1. Indien de recreant eerder aankomt dan de reguliere aankomsttijd zonder dat dit van te voren afgesproken is, heeft de ondernemer het recht om de recreant tijdelijk ergens te laten parkeren. De ondernemer is niet verplicht de recreant van stroom te voorzien. De ondernemer is ook niet verplicht de recreant direct naar de plaats te brengen.
2. Indien de ondernemer de recreant in deze periode wel van stroom voorziet dan heeft de ondernemer het recht om hier extra kosten in rekening te brengen. Deze kosten mogen nooit hoger zijn dan de kosten voor een extra dagdeel.
3. Indien de recreant aankomt en het terrein is al gesloten (lees: de poort is al gesloten tijdens de avonduren) dan kan deze niet het recht afdwingen om het terrein met het kampeermiddel te betreden. De ondernemer is niet verplicht om de recreant toe te laten op het terrein, mits van te voren afgesproken.
4. De recreant dient de plek voor de vastgestelde vertrektijd verlaten te hebben. De vastgestelde vertrektijd is 12:00 uur of later indien er een extra dagdeel is geboekt.

Artikel 21 – Extra dagdeel

De recreant is in de gelegenheid om - mits dit mogelijk is - het verblijf op de dag van aankomst en/of dag van vertrek voor een dagdeel te verlengen. Voor dit extra dagdeel zullen extra kosten in rekening worden gebracht, conform de geldende tarieven.