

ALGEMEEN REGLEMENT VAN CAMPING 'T VOSSENVELD

Noodsituaties	Bij spoed bel 112. Een defibrillator (AED) hangt naast de deur van de receptie en is altijd bereikbaar. Telefoonnummers van huisartsenpost en dergelijke vindt u in het boekje met de plattegrond of bij het informatiebord tegenover de recreatieruimte. Wij openen de poort indien gesloten. We zijn bereikbaar op telefoonnummer +31(0)6-15 52 65 97.
Beheerder	Dit algemeen reglement geldt voor alle kampeerders en hun bezoekers, hierna te noemen "gasten" van Camping 't Vossenveld. De eigenaar van Camping 't Vossenveld is de beheerder. De beheerder kan een derde als vervanger aanduiden.
Aansprakelijkheid	De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies en diefstal van eigendommen van gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten. De beheerder kan aan gasten de toegang, al dan niet met onmiddellijke ingang, ontzeggen ingeval van overtreding van deze algemene voorwaarden, zulks zonder nadere toelichting en restitutie van de reeds betaalde verblijfskosten.
Reservering	Een verblijfsovereenkomst kan mondeling (telefonisch) en/of schriftelijk tot stand komen.
Aanbetaling	Indien er een aanbetaling gevraagd wordt, zal deze verrekend worden op de eindnota.
Borg	Bij voorseizoenplaatsen en seizoenplaatsen (inbegrepen toeristische (voor-)seizoenplaatsen) wordt eenmalig borg gevraagd, zie bijbehorende voorwaarden.
Aankomst	Op de dag van aankomst bent u vanaf 13.15 uur welkom (tenzij anders besproken). Bij aankomst meldt u zich bij de receptie. Deze bevindt zich bij aankomst achter de poort.
Vertrek	Vertrek voor 12.00 uur (tenzij anders besproken en toegezegd).
Receptie	Tijdens de openingstijden (zie lijst in sanitaire gebouwen) kunt u bij de receptie terecht voor algemene informatie, reserveringen, wisselgeld, munten voor de wasmachine en fiets- en wandelkaarten. Buiten de openingstijden zijn we <u>altijd bereikbaar</u> via de intercom ("bel").
Betaling	Wij verzoeken u vriendelijk uw verblijf en meerverbruik van elektra de dag van vertrek (vertrek zondag: daags tevoren) af te rekenen tijdens de openingstijden van de receptie. Er is geen pinautomaat aanwezig.
Elektra	Iedere kampeerplaats is standaard voorzien van 6,5 AMP (1340 Watt maximaal vermogen). Deze is te verhogen naar 10 AMP (2200 Watt maximaal vermogen), voor kosten zie tarievenlijst (aanwezig in sanitair gebouwen en op website). Bij overschrijding van maximaal vermogen, wordt de spanning tijdelijk onderbroken en na ongeveer één minuut automatisch weer ingeschakeld. Na 10 onderbrekingen, valt de spanning definitief weg, waarna een van onze medewerkers de elektra dient te resetten.
Elektra verbruik**	Er is 4 kWh per dag inbegrepen. Voor kosten van meerverbruik van elektra, zie tarievenlijst (aanwezig in sanitair gebouwen en op website).
Annulering	Indien zich onverhoopt omstandigheden voordoen, die voor de gast reden zijn om een reservering te annuleren, dient de gast dit zo spoedig mogelijk aan ons via email, telefonisch of tijdens de receptie openingstijden te melden.
Sanitair	Op onze camping bevinden zich twee sanitair gebouwen. Tijdens de schoonmaak wordt het sanitair op de aangegeven tijd gesloten, echter er blijft altijd een sanitair gebouw open voor gebruik. Inworp douches €0,50 muntstuk, inworp warm water €0,20 muntstuk.
Mindervalide ruimte (MIVA)	Bij het grote toiletgebouw is een mindervalide (MIVA) ruimte aanwezig. Sleutel is te verkrijgen bij de receptie tegen de geldende borg prijs.



Chemisch toilet	Bij beide sanitaire faciliteiten bevindt zich een chemisch toilet. I.v.m. de hygiëne verzoeken we u om uw toilettank en uw afvoerslang uitsluitend hier te reinigen.
Poort	De poort aan de hoofdingang is geopend van 07:00 tot 22:30 uur (vanaf 1 september tot 22:00 uur). Looppoortje aan de achterkant van de camping is geopend van 08:00 tot 22.30 uur (vanaf 1 september tot 22:00 uur). Het looppoortje bij de hoofdingang is altijd open.
Huisdieren	We verzoeken u vriendelijk om uw huisdier bij uw kampeerplaats te houden. Zorg ervoor dat uw medekampeerders geen hinder hiervan ondervinden. Houd uw huisdier aangelijnd wanneer u zich op de camping verplaatst. Het is niet toegestaan uw huisdier uit te laten op het campingterrein alsook om een hekwerk te plaatsen bij uw tent of caravan.
Wifi-code	<i>kamperen</i>
Autoverkeer	Wij verzoeken u om op onze camping met uw voertuig stapvoets te rijden en alleen van/naar uw eigen kampeerplaats om de rust op de camping te behouden.
Afval	De afvalverzamelplaats bevindt zich tegenover de fietsenstalling. Om het milieu te ontlasten, verzoeken wij u om uw afval te scheiden en te deponeren in de daarvoor bestemde bakken en containers. Restafval gelieve in dichtgebonden zakken te deponeren in de grijze box. Grofvuil, zoals elektrische apparaten en meubels, kunt u niet kwijt op onze camping.
Grondzeil	Grondzeil of vlonder op de plek van de voortent is toegestaan. Bij aanbouw aan de voortent (bv. luifel) is grondzeil of andere vormen van tapijt niet toegestaan i.v.m. behoud grasmat***. Daarnaast dienen de bodemflappen van zijkanten niet op het gras te komen. Leg ook geen zeil of plastic over hagen, struiken of op het grasveld in verband met eventuele verbranding van bladeren en gras.
Aanbouw	Het plaatsen van partytenten is enkel na goedkeuring van de campingbeheerder toegestaan.
Bezoekers	Bezoek kan parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Het is niet toegestaan met de auto over het kampeerveld te rijden (ook niet voor in- /uitladen van spullen). Voor overnachtend bezoek geldt het huidige tarief. Tarievenlijst is aanwezig in het sanitair gebouw. Bij aankomst dienen zij zich te melden bij de receptie. Indien andere personen in uw plaats willen overnachten in uw kampeermiddel, overleg dit met ons.
Post	Vermeld uw eigen naam als geadresseerde indien u post of pakketten op ons adres laat bezorgen. Post kunt u bij de postvakken afhalen. Pakketten kunt u bij de receptie tijdens de openingstijden afhalen.
Maaltijd bezorging	Maak duidelijke afspraken over de bezorging en het in ontvangst nemen van uw bestelling indien u maaltijden laat bezorgen op ons adres. Vermeld uw naam en telefoonnummer zodat de bezorger contact met u kan opnemen.
Handel	Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen is op onze camping niet toegestaan.
Barbecueën/ Kampvuur	Plaats uw barbecue/wokschaal e.d. niet te laag (i.v.m. verbranding grasmat) en op voldoende afstand van de kampeermiddelen. Houd rekening met uw medekampeerders. Kampvuur is niet toegestaan.
Gasflessen	Er mogen max. 2 gasflessen per caravan aanwezig zijn i.v.m. brandveiligheid.
Opmerkingen/tips	Indien u opmerkingen/tips heeft voor het verbeteren van onze service, laat dit ons graag weten!

* *Prijzen zijn onder voorbehoud*

** *Uitzonderingen voor gasten met een (toeristisch) voorseizoenplaats, (toeristische) seizoenplaats en arrangementen, zie bijbehorende reglementen*

*** *Uitzonderingen enkel voor gasten met een (toeristische) seizoenplaats, zie bijbehorende reglementen*